

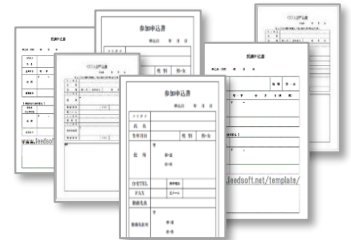
# LAQOOT (ラクート) FAQ集

Ver1.14



# 1\_LAQOOTを利用する前に/サポート体制について：FAQ

ID	ご質問	回答
1	ラクトはどんな帳票でもデータ化対応可能ですか？	<p>定型帳票、非定型帳票どちらでもデータ化可能です。            (※定型帳票・非定型帳票の違いについては下記をご確認くださいませ)            ただし、非定型帳票の場合個人情報が含まれている場合や同時にデータ化される内容の項目が違う場合はデータ化が出来かねます。</p>
<p>定型帳票に対応とは？</p> <p>1つのレイアウトで大量枚数の帳票があるもの。</p> <p>このような場合は、LAQOOTで効率よくデータ化可能です！</p>		<p>お客様毎に種類が異なる、非定型帳票とは？</p> <p>レイアウトが定まっていない帳票になります。</p> <p>LAQOOTで非定型帳票をデータ化する場合は、個人情報が含まれておらずデータ化する際の項目がアップロードした帳票全ての項目内容が同じ場合データ化することが可能です。</p>
2	導入に当たり、何か準備するものはありますか？	<p>特別に準備頂く必要はなく、インターネットに繋がったパソコン、帳票をスキャンするスキャナ（複合機でも可）があれば可能です。</p>
3	テレワークでもLAQOOTは使用できますか？	<p>LAQOOTはクラウドサービスになるので、ネット環境があれば利用することが可能です。目視チェックツールを使用する場合はVPN接続が必要となります。</p>
4	対応するスキャナ（複合機）に指定はありますか？	<p>PDF、jpg、PNG、TIFF形式で画像読み取りが可能であれば、特に制限はございません。</p>
5	スキャンしたデータはどのようなファイル形式でも大丈夫ですか？	<p>PDF、jpg、PNG、TIFF（マルチTIFFも可）等の画像ファイルに対応しております。</p>



# 1\_LAQOOTを利用する前に/サポート体制について : FAQ

ID	ご質問	回答
6	対応するOSやブラウザなどの情報を教えてください。	<p>◆管理ツール ◆目視チェックツール            【OS】 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows10 (32bit/64bit)            【OS】 Mac OS Sierra 10.12以上 (64bit)            【ブラウザ】 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari 最新版</p> <p>◆アップローダー            【OS】 Windows 7 (64bit) 、Windows 8 (64bit) 、Windows 8.1 (64bit) 、Windows 10 (64bit)            【OS】 Mac OS Sierra 10.12以上 (64bit)</p>
7	LAQOOTをインストールして使用することは可能ですか？	いえ、出来かねます。LAQOOTはブラウザでのご利用のみとなります。
8	複数名同時に使うことは可能ですか	いえ、出来かねます。複数の方が同時にログインができない仕様となっております。アカウントを発行するまたは、使う方の時間をずらしていただく必要がございます
9	LAQOOTの利用方法のサポートはあるのか	ございます。初回導入時にはLAQOOT利用方法のレクチャーをさせていただいております。また、それ以外にも個別で質問等ございましたら、お電話やメール、オンラインなど対応可能です。LAQOOTサポートまでお問い合わせください
10	データ化設定（テンプレート）の代行依頼はできますか？	作成代行はオプション（有償）プランをご用意しております。必要な場合はご相談ください。（※LAQOOTで対応が難しい場合はお断りをさせていただく場合がございます）

## 2\_LAQOOTに機能ついて : FAQ

ID	ご質問	回答
11	データ化どのように行われていますか？	AIと人（クラウドワーカー）で確認し、内容が一致したものをエントリーコンペア処理し、データ化をしております
12	エントリーコンペアとは何ですか？	AIによる文字認識、及び人による分散入力を並行処理として自動で動かすことで、データ化精度を高める手法です。文字認識と人による分散入力一致、もしくは人による入力一致（2人一致）された際にデータ化されます。
13	クラウドワーカーとは何ですか？	弊社が提携している、日本でクラウドソーシングサイトを運営しているサイトに登録しているユーザーとなります。
14	人が介在しているということは、データの精度は100%保証ですか？	いえ、100%を保証しているサービスではございません。但し、AI文字認識も含めた複数人が一致したデータを抽出致しますので、限りなく100%に近いデータ化が可能です。
15	画像のズレ補正機能はありますか？	補正機能はございますが、元の帳票に弊社が指定する3点マーカを付けて頂く必要がございます。3点マーカが付けられない帳票は補正することができません。もしマーカ付与を希望される場合は、LAQOOTサポート宛てにお問い合わせください。
16	RPAを組んでいるため、データ化されたものが正しいか最終的に確認したい。確認の方法はありますか？	はい、可能です。目視チェックツールを活用いただければ、AIとクラウドワーカーの入力で一致した内容をCSVファイルのダウンロード前に、確認・修正をすることができます。

### 3\_LAQOOTのデータ化について : FAQ

ID	ご質問	回答
17	手書きや斜線が入っている場合でもデータ化可能ですか？	データ化可能です。
18	文章が縦書きの帳票でもデータ化は可能ですか？	可能です。読取設定の際に、縦書きの部分を囲むようにしてください。ただし、データ化されたCSVの文言は縦にはならず、横並びでデータ化されます。
19	帳票の枠からはみ出る文字は認識できますか？	認識することができません。
20	表、裏がある帳票でもデータ化は可能ですか？	表と裏どちらも画像データにしていればデータ化可能です。
21	FAXで受信した帳票でもデータ化可能ですか？	可能です。ただし、ヘッダー／フッターによる画像の縮小や傾きの補正は弊社指定のマーカがついていなければ、精度の高いデータ化は出来かねます。詳細については担当までご確認ください。
22	スマートフォンで撮影した画像もデータ化できますか？	可能ですが、読取精度が低下する可能性がございますので、推奨しておりません。
23	AIのみでデータ化はできますか？	いえ、できかねます。LAQOOTの場合、AIによる文字認識、及び人（クラウドワーカー）による入力、一致したものをデータ結果に反映をする手法をとっているため出来かねます。

## 3\_LAQOOTのデータ化について : FAQ

ID	ご質問	回答
24	データ化の対応は日本語だけですか？	日本語と英語に対応しています。
25	データ化する際に対応できない文字はありますか？	4バイト以上の文字(絵文字や旧字体)はAIとクラウドワーカーが入力できていたとしても、システムの都合上●で返却をさせていただきます。
26	チェックマークや、選択肢に○をつけているものも認識できますか？	はい、可能です。
27	データ化スピードはどの程度ですか？	目安として約100枚で1~2時間程度となります。※データ化枚数、項目数によって変動尚、1枚~100枚位までの処理時間に差はありません。
28	データ完了時間の指定は可能ですか？	時間指定は、現在お受けできません。
29	データ化結果はどのように形式で出力されますか？	CSVファイルで出力されます。LAQOOT管理システムでファイルのダウンロードが可能です。
30	CSVはどのような並びで出力されるのでしょうか？	帳票設計の画面で分割した順番に横並びにデータ化されます。 1行目に分割した項目が並び、2行目には2枚目の帳票のデータが並びます。
31	データ化完了後、すぐに確認したいのですが、通知はどのようになりますか？	LAQOOTの機能でデータ化完了をメールで通知する機能があります。 メールアドレスを登録することで通知が届きます。

## 4\_システム・セキュリティについて : FAQ

ID	ご質問	回答
31	セキュリティは大丈夫ですか？	<p>当社システムでは分散入力を基本としており、個人情報等を切ってデータ化を行う為、セキュリティに配慮したサービスとなっています。</p> <p>通信は全て暗号化（SSL）通信となっており、システム環境においては、ファイアーウォール等、必要なシステムセキュリティ対策を行っております。</p>
32	AIの学習は、属人的な学習は可能ですか？	大量の学習データの一部になるため、特定の人の書いた文字の認識率が高くなるとは限りません。
33	AI文字認識は、今後学習していきますか？	はい、データ化した結果を元に学習し、精度を高めていきます。
34	今利用しているRPAサービスと連携可能ですか？	はい、可能です。 当社サービスは、ブラウザ提供サービスとなりますので、他社様RPAにて、当社サービス进行操作頂くことが可能です。
35	今利用しているAPI連携は可能ですか？	はい、可能です。 お客様のシステムに合わせて、APIでのデータ送受信も可能です。



### お問合せ先

株式会社ユニメディア  
 クラウドソーシングユニット  
 【LAQOOT問い合わせ】 laqoot\_support@unimedia.co.jp  
 〒100-0011  
 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル6階  
 TEL : 03-5511-2784 FAX : 03-5511-2782